તા.૧૬.૦૯.૨૦૧૫ ના રોજ વડોદરા શહેર ખાતે યોજાયેલ લોક દરબાર અંર્તગત આવેલ પ્રશ્નો ની વિગત.

અ. નં.	અરજદારનું નામ તથા સરનામું શ્રી / શ્રીમતી	પ્રશ્નની વિગત	કયા ખાતા / કચેરી ને લાગુ પડે છે?	પાઠવેલ જવાબ	તા. ૩૧.૧૦.૨૦૧૫ અંતિત
૧	અક્ષરધામ હાઉસીંગ સોસાયટીના રહીશો વતી (શ્રી એમ વી પટેલ)	સોસાયટીના વળાંક પર લગભગ ૧૫ વરસથી વીજ પોલ નાંખવામાં આવેલ છે જે અડચણરૂપ હોવાથી નં.૪ વચ્ચેથી ખસેડીને સુરક્ષિત જગ્યાએ ખસેડવા બાબત.	અકોટા સબ ડીવીઝન, 'વિ.વેસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	અકોટા સબ ડીવીઝને, તા. ૧૮.૦૯.૧૫ ના રોજ નાણાં ભરપાઇ થયા બાદ તા. ૨૧.૯.૨૦૧૫ ના રોજ કામ પૂર્ણ કરેલ છે.	તા. ૨૧.૦૯.૧૫ ના રોજ કામ પૂર્ણ થયેલ છે.
૨	કીન્નરીબેન એન શાહ ૮૦૬ વીસીસીઆઇ ઓફીસ કોમ્પલેક્ષ, જીઆઇડીસી એસ્ટેટ, વડોદરા	વપરાશ ન હોવાથી ગ્રાહક નં. ૧૪૨૧૨/૪૮૨૫૮/૯ કનેકશન બંધ કરવા બાબત. કનેકશન ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૪ થી બંધ છે. પરંતુ આગળના ૩૦ મહીનાનો વપરાશ ૦ છે. તો તેના રુપિયા પરત મેળવવા બાબત.	જી આઇ ડી સી સબ ડીવીઝન, લાલબાગ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	ગ્રાહકની ફરીયાદ અંગે ગ્રાહકને રૂબરરૂમાં બોલાવી સમજાવેલ કે બીલ નિયમ મુજબ છે. જેથી ગ્રાહકે બાકી તમામ નાણાં ભરપાઇ કરેલ છે. હવે આ અંગે કોઇ ફરીયાદ રહેતી નથી.	
૩	મારવાડી મનોજ રતીલાલ એ-૫, સ્લમ કવાર્ટસ, બુધ્ધદેવ કોલોની સામે, કારેલીબાગ,વડોદરા	મીટર શીફ્ટીંગ ચાર્જ અંગેની રજુઆત છે. તે અંગે એમ.ડી., એમજીવીસીએલને પણ તા.૨૧/૭/૧૫ ના પત્ર થી જણાવેલ છે.	ટાવર સબ ડીવીઝન, વી.ઇસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	મીટર શિફ્ટિંગ ચાર્જ ની ફી નામદાર ગુજરાત વીજ નિયમન પંચ દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ લેવામાં આવે છે.	
		આર.ટી.આઇ.ના બોર્ડ પર નામ અને ફોન નંબર દર્શાવવાની રજુઆત છે.		વર્ષ ૨૦૧૪ મા થયેલ લોકદરબાર વખતે આપશ્રી તરફ થી દરેક કચેરીઓમા આર ટી આઇ ના બોર્ડ તથા નામ લગાવવા માટે રજુઆત કરેલ તે કામગીરી જે તે સમયે પૂર્ણ કરેલ છે. આપની આર ટી આઇ ની અરજી અન્વયે પત્ર નં ૫૮૭૫ તા.૧૩.૧૦.૨૦૧૪ દ્વારા પાઠવેલ છે. તથા અપીલ અરજી અન્વયે પત્ર નં ૭૧૭૬ તા. ૧૭.૧૨.૨૦૧૪ ના હુકમથી જાણ કરેલ છે.	
		બદામડી બાગ પાસે રસ્તા પર દેખાતા અંડરગ્રાઉન્ડ કેબલનું યોગ્ય સમારકામ કરવા બાબત. તે ઉપરાંત સીટીમાં અન્ય વિસ્તારમાં અંડરગ્રાઉન્ડ કેબલનું પણ સત્વરે સમારકામ કરવા બાબત.		માહિતી અધિકાર અધિનિયમ ૨૦૦૫ હઠળ ગ્રાહકને વર્તુળ કચેરીના પત્ર નં.૩૯૩૩ તારીખ ૧૪.૦૮.૧૫ થી બદામડી બાગ નજીક ના ટાવર ફિડર ના કોન્ટ્રાક્ટ અંગે ની ઉપલબ્ધ માહિતીની જાણ કરેલ છે. સદર બાબતે થયેલ અપીલ હુકમ અંગે પણ તા. ૧૯.૦૮.૨૦૧૫ ના વર્તુળ કચેરી ના પત્ર થી જાણ કરેલ છે. વધુ માં કેબલ ને નિયમાનુસારની ઊંડાઈ માં નાખવા માટે ચોકસાઇ રાખવા પેટાવિભાગીય કચેરીઓ ને સૂચના આપેલ છે સદર પ્રશ્નો ના જવાબ વિશ્વામીત્રી પૂર્વ વિભાગીય કચેરીના પત્રાંક ૬૭૧૦ તા.૨૧/૯/૧૫ થી જાણ કરેલ છે.	
૪	હીતેશભાઇ સાંગઠીયા, સુતરીયા સોસાયટી નવી ધરતી, નાગરવાડા વડોદરા	અરજદાર ના ઘરે લગાવેલ મીટર કઈ કંપનીનું કયા રાજ્યમાંથી મંગાવેલ તથા તે કંપની રજીસ્ટર્ડ છે કે કેમ	ટાવર સબ ડીવીઝન, વી ઇસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	જીનસ કંપની નું છે તથા તે કંપની રજીસ્ટર્ડ છે	
		એલ એન્ડ ટી તથા ટોરંટ કંપની હોવા છ્તા હરિદ્વારના મીટર કેમ લેવામાં આવે છે.		એમ જી વી સી લ કંપની માં મીટર ટેન્ડર પ્રક્રિયા દ્વારા ખરીદવામાં આવે છે. ટેક્નિકલ બીડ માં મંજુર થયા પછી પ્રાઇસ બીડ ખોલવામા આવે છે. પ્રાઇસ બીડ માં એલ ૧ ને કમિટીમાં નક્કી થયા મુજબ ઓર્ડર આપવામાં આવે છે.	
		ફરિયાદ ના આધારે મારા મીટર ની ચકાસણી કરાવેલ છે.		આપની કોઈ લેખિત ફરિયાદ મળેલ નથી પરંતુ આપે જણાવેલ ગ્રાહક નં. ૧૬૨૨૭૦૨૮૪૨૮ વાળી જગ્યાએ જીનસ કંપની નુંમીટર ઓક્ટોબર ૨૦૧૪ માં લબોરેટરી માં ચકાસણી કરી ૧૬.૧૨.૨૦૧૪ ના લગાવેલ છે.	
૫	સંજય એ ડોંગરદીવે, ૧૬, જુના સ્લમ કવાર્ટસ, નવી ધરતી, નાગરવાડા, વડોદરા	ગ્રાહકના સ્થળ પર કરવામાં આવેલ કન્ઝ્યુમર અર્થીંગની ગુણવતાની ચોકસાઇ કરવા બાબત.	ટાવર સબ ડીવીઝન, વી ઇસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	આપની રજુઆતના અનુસંધાને આપે વડી કચેરીના પત્ર નં. ૪૯૦ તા. ૦૫.૧૨.૨૦૧૪ નો પ્રત્યુત્તર આપેલ ન હોવાથી કોઈ કાર્યવાહી થયેલ નથી	
૬	સચીન સત્યપાલ કોહલી, ૫ પારસમણી સોસાયટી, ઓ એન જી સી ગેટ સામે મકરપુરા વડોદરા	૧ લાલબાગ સબ ડીવીઝનના અધિકારીશ્રીઓ ગેરવર્તન કરવા બાબત	લાલબાગ સબ ડીવીઝન, લાલબાગ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	લાલબાગ સબ ડીવીઝન ધ્વારા સદર અરજદારને કે અન્ય કોઇ ગ્રાહક સાથે, નાયબ ઇજનેર તથા જુનીયર ઇજનેર ધ્વારા કોઇ ગેરવર્તણુક તેમજ મનસ્વી રીતે હેરાન કરવા બાબતની આજ દિન સુધી કોઇ અન્ય ગ્રાહક તરફથી ફરીયાદ મળેલ નથી	
		૨ બાય મંથલી બીલીંગ મંથલી કરવા બાબત		નિતિવિષયક છે	
		૩ વીજ બીલમાં લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ કયા આધારે લેવામાં આવે છે એ કેટલા ટકા લેવામાં આવે છે		જી.ઇ.આર.સી એ . નિયત કરેલ તા.૧-૪-૧૫ ની ટેરીફ બુકલેટ પ્રમાણે ખેતિવિષયક વીજ જોડાણ માં ૧૨ ટકા ના દરે તથા અન્ય વીજ જોડાણમાં ૧૫ ટકા ના દરે વિલંબીત ચાર્જ લેવામાં આવે છે.	
		૪ એમજીવીસીએલ ધ્વારા ગ્રાહકોને ડીપોઝીટ આપેલ રકમ સામે કેટલું વ્યાજ આપવમાં આવે છે તેની ચુકવણી કેવી રીતે અને કયા માસમાં કરવામાં આવે છે.		સીકયુરીટી ડીપોઝીટ ઉપર નાણાંકીય વર્ષ ૨૦૧૪-૧૫ માટે ૯ ટકા વ્યાજ માહે મે-૧૫ ના બીલમાં જમા આપવામાં આવે છે. તથા દરેક વર્ષ રીઝંવ બેન્કની જાહેરાત મુજબ વ્યાજ ચુકવવામાં આવે છે.	
૭	ઉષારાની ગોયલ એ ૪૪ શંખેશ્વર સોસાયટી આકાશવાણી પાસે વડોદરા	ડીપોઝીટની રકમ પરત કરવા બાબત	જી આઇ ડી સી સબ ડીવીઝન, લાલબાગ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	સદર બાબતે ગ્રાહકે વર્ષ ૨૦૦૬ ની વીડીએસ સ્કીમ હેઠળ રૂપિયા ૧૪૫૦/- ડીપોઝીટ પેટે ભરેલા ત્યારબાદ ૨૦૧૦ માં ૩.૫ કિલો વોટ થી ૬.૫ કિલો વોટ કરાવતા વધારાની ડીપોઝીટ રૂપિયા ૨૫૬૬/- લેવામાં આવેલ છે. જે કનેક્શન ચાલુ હોય ત્યાં સુધી પરત કરવા પાત્ર નથી. સદર ગ્રાહક ના વીજ બિલ માં લોડ તથા ડીપોઝીટ પ્રિન્ટ કરવામાં ક્ષતિ રહી ગયેલ હોય તે માટે જી આઇ ડી સી સબ ડીવીઝનનેને સૂચના આપવામાં આવેલ છે.	
૮	જયંતીભાઇ ખુશાલભાઇ પરમાર ડી ૯૧ વલ્લભનગર સોસાયટી તરસાલી નોવીનો રોડ તરસાલી વડોદરા	મીટર ફોલ્ટી હોવાથી ખોટું બતાવેલ તે બાબતે વધારે યુનિટના વધારે વીજ બીલ આવ્યુ હોવાથી ભરેલ રકમમાથી રીફંડ તરીકે પછી મેળવવા બાબત	તરસાલી સબ ડીવીઝન, લાલબાગ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	સદર બાબતે ગ્રાહકનું મીટર લેબોરેટરી માં ચકાસણી કરતા બરાબર જણાવેલ છે. જેથી ગ્રાહકને ફોલ્ટી મીટર ના ૨૦૦ યુનિટ માહે સપ્ટેમ્બર - ઓકટોબર બીલ નવેમ્બર મા બાદ આપેલ છે. સદર બાબતે ગ્રાહકે તા. ૧૦-૯-૧૫ના રોજ જણાવેલ છે આ અંગે હવે કોઇ ફરીયાદ રહેતી નથી.	
૯	મહંમદભાઇ કે રાજપુત ૫ ૨૧૯ આનંદનગર, ગુજરાત હાઉસીંગ બોર્ડ વડોદરા	નવુ વીજ કનેકશન લેવા બાબત.	ગોરવા સબ ડીવીઝન, વી વેસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	સદર જોડાણ તા.૯-૨-૨૦૦૯ ના રોજ બાકી લ્હેણાની રકમ હોવાથી કાપી નાંખેલ તા.૨-૪-૧૪ના રોજ વીજ ચોરીમાં પકડાયેલ. વીજ ચોરીનું બીલ રુ ૧૩૯૧૧ તથા રુ ૭૨૭ તા.૬.૫.૨૦૧૪ના રોજ ભરેલ છે. નવા વીજ જોડાણ માટે સીજીઆરએફ ના તા ૬.૨.૨૦૧૫ના ઓર્ડર મુજબ માલીકીના પુરાવા રજુ થયેથી વીજ જોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે લોકદરબારમાં ચર્ચા થયા મુજબ અત્રેની ગોરવા સબ ડીવીઝન કચેરીના પત્ર નં ૩૭૫૭ તા.૨૧.૯.૧૫ થી ગ્રાહકને નવા વીજ જોડાણ લેવા માટે જરૂરી પેપર્સ મેળવીને રજુ કરવા જણાવેલ છે.	
૧૦	નવીનચંદ્ર વ્રજલાલ પટેલ, અ-૧ આર્શીવાદ ડુપ્લેક્ષ અને બંગ્લોઝ મારુતી ફ્લેટ પાસે વાસણા રોડ વડોદરા	વીજ બીલોમાં લેવાતા ફીકસ ચાર્જની રકમ ઉતરોઉતર વધતી રહેલ છે. તે કયા કારણસર વધારવામાં આવે છે તે જણાવશો.	વાસણા સબ ડીવીઝન, વી વેસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	જીઇઆરસીની મંજુર કરાયેલ તા.૧-૪-૨૦૧૫ ટેરીફ ના પ્રવર્તમાન દરે ફીકસ ચાર્જ લેવામા આવે છે.	
૧૧	શબ્બીર એફ કાગદી એ ૨૨ ભાગ્યલક્ષ્મી સોસાયટી બહાર કોલોની આજવા રોડ વડોદરા	નવુ બીજુ વીજ જોડાણ લેવા બાબત.	સરદાર અસ્ટેટ સબ ડીવીઝન, વી ઈસ્ટ ડીવીઝન, વડોદરા શહેર વ.ક.	જી.ઇ.આર.સી. ના રેગ્યુલેશનના સપ્લાજયકોડના નોટીફીકેશન ન.- ૧૧ - ૨૦૦૫ ના સેક્શન - ૪ પ્રોસીઝર ફોર ગ્રાટ ઓફ સપ્લા.ય ક્લોઝ નં. - ૪.૧.૧૭ પ્રમાણે એક પ્રીમાઇસીસમાં એક કરતાં વધુ વીજ જોડાણ આપી શકાતા નથી. એક જ સર્વે નંબરમાં બીજી માલિકી દર્શાવતાં દસ્તાવેજો રજૂ કર્યેથી અને બે માલિકીની કાયદેસર હદ નક્કી થયેથી બીજું વીજ જોડાણ આપવા માટે વિચારણા કરી શકાય.	